

Richtlinie zum Crash Replacement

Wir bei SCOTT & SYNCROS wissen, dass Unfälle trotz aller Vorsichtsmassnahmen passieren können. Damit du so schnell wie möglich wieder auf dein Fahrrad steigen kannst, bieten wir ein Crash Replacement Programm an.

1. Umfang des Programms

Das Crash Replacement gilt für die folgenden Produkte:

- Alle SCOTT Bike-Modelle ab einem Warenwert von EUR/CHF 2'000.00
- SYNCROS Laufradsätze der Serien *Capital SL* und *Silverton SL*

2. Zulassungsvoraussetzungen

Um am Crash Replacement Programm teilnehmen zu können, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

1. Registrierung im SCOTT Riders Club.
2. Der Kunde ist der ursprüngliche Eigentümer des Fahrrads bzw. des Laufradsatzes. Das Crash Replacement ist nicht übertragbar und kann von Zweitbesitzern nicht in Anspruch genommen werden.
3. Das Programm ist bei geleasteten Fahrrädern nicht verfügbar.
4. Das Crash Replacement ist bis zu 3 Jahre ab Kaufdatum gültig. Ein Kaufbeleg ist erforderlich.
5. Alle Anfragen müssen über einen autorisierten SCOTT Händler eingereicht werden.

3. Bedingungen des Crash Replacement Programms

Wenn dein berechtigtes SCOTT Fahrrad oder dein SYNCROS Laufradsatz aufgrund eines Sturzes auf nicht reparierbare Weise beschädigt wird, hast du Anspruch auf besondere Ersatzbedingungen:

- Innerhalb des **1. Jahres nach dem Kauf**: 50% Rabatt auf den offiziellen Verkaufspreis
- Innerhalb des **2. Jahres nach dem Kauf**: 30% Rabatt auf den offiziellen Verkaufspreis
- Innerhalb des **3. Jahres nach dem Kauf**: 20% Rabatt auf den offiziellen Verkaufspreis

Bitte beachte: Ersatzrahmen, Rahmenteile oder Radsätze sind möglicherweise nicht immer in der Originalfarbe oder Designvariante verfügbar.

Wichtig: Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte haben Vorrang vor dem Crash Replacement, daher kann es bei Beanspruchung von Leistungen des Crash Replacement Programms zu längeren Wartezeiten kommen.

4. Prozess des Austauschs

1. Wenden Sie sich an Ihren autorisierten SCOTT Händler.
2. Der Händler prüft die Berechtigung und leitet die Anfrage an SCOTT weiter.
3. Nach der Genehmigung wird das Ersatzprodukt unter den oben aufgeführten Bedingungen ausgehändigt.

5. Kontakt

Bei weiteren Fragen wende dich bitte an deinen autorisierten SCOTT Händler oder an unseren Kundendienst.