

Politica di sostituzione in caso di incidente

Da **SCOTT & SYNCROS**, sappiamo che gli incidenti possono verificarsi nonostante tutte le precauzioni. Per aiutarti a tornare in sella il più rapidamente possibile, offriamo un **programma di sostituzione in caso di incidente**.

1. Ambito del programma

La sostituzione in caso di incidente si applica ai seguenti prodotti:

- Tutti i modelli di biciclette **SCOTT** con un valore di **2'000.00 €/CHF o superiore**
- I set di ruote **SYNCROS** delle serie **Capital SL** e **Silverton SL**

2. Requisiti di idoneità

Per poter beneficiare del programma di sostituzione in caso di incidente, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Il cliente è registrato al **SCOTT Riders Club**.
2. Il cliente è il **proprietario originale** della bicicletta o del set di ruote. Il programma di sostituzione in caso di incidente è **non trasferibile** e non può essere richiesto da un secondo proprietario.
3. Il programma **non è disponibile per biciclette in leasing**.
4. La sostituzione in caso di incidente è **valida fino a 3 anni dalla data di acquisto originale**. È richiesta una **prova di acquisto**.
5. Tutte le richieste devono essere **presentate tramite un rivenditore SCOTT autorizzato**.

3. Condizioni del programma di sostituzione in caso di incidente

Se la tua bicicletta SCOTT o il tuo set di ruote SYNCROS idoneo viene danneggiato in modo **irreparabile** a seguito di un incidente, hai diritto a **condizioni speciali di sostituzione**:

- **Nel primo anno dall'acquisto**: sconto del 50% sul prezzo di listino ufficiale
- **Nel secondo anno dall'acquisto**: sconto del 30% sul prezzo di listino ufficiale
- **Nel terzo anno dall'acquisto**: sconto del 20% sul prezzo di listino ufficiale

Nota bene: Telai, componenti del telaio o set di ruote di sostituzione potrebbero non essere sempre disponibili **nello stesso colore o variante di design** del prodotto originale.

Importante: I **diritti di garanzia legale** prevalgono sul programma di sostituzione in caso di incidente. Pertanto, se scegli di usufruire di questo programma, **potrebbero verificarsi tempi di attesa più lunghi**.

4. Procedura di sostituzione

1. Contatta il tuo **rivenditore SCOTT autorizzato**.
2. Il rivenditore verificherà l'idoneità e inoltrerà la richiesta a SCOTT.
3. Una volta approvata la richiesta, riceverai il prodotto di sostituzione secondo le condizioni sopra indicate.

5. Contatti

Per ulteriori domande, contatta il tuo **rivenditore SCOTT autorizzato** o il nostro **team di assistenza clienti**.